

The copyright © of this thesis belongs to its rightful author and/or other copyright owner. Copies can be accessed and downloaded for non-commercial or learning purposes without any charge and permission. The thesis cannot be reproduced or quoted as a whole without the permission from its rightful owner. No alteration or changes in format is allowed without permission from its rightful owner.



**FAKTOR MEMPENGARUHI KEMALANGAN DI TEMPAT KERJA DALAM
KALANGAN ANGGOTA KESIHATAN DI BAWAH PENYELIAAN UNIT
PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN, HOSPITAL DAERAH KLUANG**



**Tesis telah dihantarkan kepada
Pusat Pengajian Pengurusan Perniagaan Universiti Utara Malaysia,
Dalam Memenuhi Sebahagian Keperluan untuk
Sarjana Sains (Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan)**



**Pusat Pengajian Pengurusan
Perniagaan**

SCHOOL OF BUSINESS MANAGEMENT

Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PENYELIDIKAN
(Certification of Research Paper)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certified that)

IDZUANI ELMY BIN KAMILAN (823725)

Calon untuk Ijazah Sarjana
(Candidate for the degree of)

MASTER OF SCIENCE (OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH MANAGEMENT)

telah mengemukakan kertas penyelidikan yang bertajuk
(has presented his/her research paper of the following title)

**FAKTOR MEMPENGARUHI KEMALANGAN DI TEMPAT KERJA
DALAM KALANGAN ANGGOTA KESIHATAN DI BAWAH PENYELIAAN
UNIT PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN, HOSPITAL DAERAH KLUANG**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas penyelidikan
(as it appears on the title page and front cover of the research paper)

Bahawa kertas penyelidikan tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(that the research paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the research paper).

Nama Penyelia
(Name of Supervisor)

: **PROF. Madya DR. NOR AZIMAH CHEW BT. ABDULLAH**

Tandatangan
(Signature)

: 

Tarikh
(Date)

: **18 JUN 2020**

KEBENARAN UNTUK MENGGUNAKAN

Dalam membentangkan kertas penyelidikan ini sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan untuk ijazah Sarjana dari Universiti Utara Malaysia, saya bersetuju bahawa Perpustakaan Universiti adalah bebas untuk memeriksa kertas penyelidikan ini. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk menyalin kertas penyelidikan ini di dalam apa keadaan sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya bagi tujuan ilmiah, boleh diberikan oleh penyelia saya atau melalui Dekan Pusat Pengajian Perniagaan. Saya memahami bahawa penyalinan atau penerbitan atau penggunaan kertas penyelidikan ini atau bahagian-bahagiannya untuk mendapatkan sumber kewangan tidak akan diberikan kepada saya dan kepada Universiti Utara Malaysia.

Permohonan untuk menyalin atau menggunakan bahan lain dalam kertas penyelidikan ini, secara keseluruhan atau sebahagiannya harus dialamatkan kepada:

Dekan Pusat Pengajian Perniagaan
Universiti Utara Malaysia,
06010, Sintok
Kedah Darul Aman

ABSTRAK

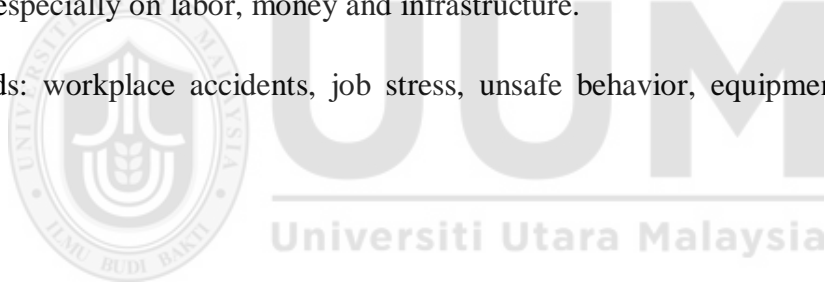
Kajian ini bertujuan mengkaji faktor kemalangan (tekanan pekerjaan, tatakelakuan tidak selamat, peralatan, tempat kerja tidak selamat, latihan) yang berlaku dalam kalangan anggota kesihatan yang terdiri daripada 237 orang Penolong Pegawai Perubatan, Pembantu Perawatan Kesihatan, dan Pemandu. Kajian ini menggunakan rekabentuk kuantitatif di mana daripada 237 yang diedar hanya 222 soalan kajian diterima. Kajian ini dianalisis menggunakan Statitiscal Package for Social Science (SPSS) Versi 5 di mana analisis korelasi dan regrasi digunakan. Hasil kajian menunjukkan daripada 5 pembolehubah tidak bersandar hanya 4 pembolehubah tidak bersandar mempunyai korelasi positif yang signifikan kepada kemalangan tempat kerja iaitu tekanan pekerjaan, tatakelakuan tidak selamat, peralatan, dan latihan. Hanya pembolehubah tempat kerja tidak selamat tidak mempunyai korelasi positif dengan kemalangan tempat kerja. Analisis regresi berganda menunjukkan 3 daripada 5 faktor mempunyai pengaruh positif kepada kemalangan di tempat kerja. Ini meliputi tekanan pekerjaan, tatakelakuan tidak selamat dan latihan. Dua pembolehubah iaitu peralatan dan tempat kerja tidak selamat mempunyai pengaruh negatif kepada kemalangan tempat kerja. Ini bermakna semakin baik peralatan yang digunakan dan semakin banyak latihan keselamatan diberikan secara langsung ia dapat mengurangkan kemalangan di tempat kerja. Secara keseluruhan faktor kemalangan di tempat kerja memerlukan kajian lebih terperinci dan menyeluruh kerana kesannya memberi tekanan kepada majikan, pekerja dan negara terutama melibatkan tenaga kerja, wang dan infrastruktur.

Kata kunci: kemalangan di tempat kerja, tekanan pekerjaan, tatakelakuan tidak selamat, peralatan, tempat kerja tidak selamat, latihan.

ABSTRACT

The study aimed to examine the factors of accidents (work stress, unsafe behavior, equipment, unsafe work, and training) that occurred among health workers consisting of 237 Assistant Medical Officers, Health Care Assistants, and Guides. This study used quantitative design where out of 237 distributed only 222 research questions were accepted. This study was analyzed using the Statitiscal Package for Social Science (SPSS) Version 5 where correlation and regression analyzes were used. The results showed that of the 5 independent variables only 4 independent variables had significant positive correlation to workplace accidents namely job stress, insecurity, equipment, and training. Only unsafe workplace variables have no positive correlation with workplace accidents. Multiple regression analyzes showed that 3 out of 5 factors had positive effect on workplace accidents. This includes job stress, unsafe behavior and training. Two variables, namely equipment and unsafe workplace, have negative effect on workplace accidents. This means that the better the equipment used and the more safety training provided directly it will reduce accidents at work. The whole factor of workplace accidents requires a more detailed and comprehensive study because of the impact they put on employers, workers and the country especially on labor, money and infrastructure.

Keywords: workplace accidents, job stress, unsafe behavior, equipment, unsafe work, training.



PENGHARGAAN

Pertamanya saya ingin mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pemurah lagi Maha Mengasihani dengan segala rahmat dan limpah kurnialnya kerana mengizinkan saya dapat menyiapkan laporan tesis dengan penuh kesabaran, cabaran dan dugaan. Pertama sekali saya ingin merakamkan sekalung terima kasih yang tidak terhingga kepada Profesor Madya Dr Nor Azimah Chew Binti Abdullah yang merupakan Penyelia tesis ini yang sudi membimbing, memberi tunjuk ajar, sokongan dan dorongan kepada saya, sepanjang tempoh menyiapkan kajian ini. Tidak lupa juga kepada Profesor Madya Dr Mohd Faizal Bin Mohd Isa, penyelaras kumpulan Master Keselamatan Pekerjaan dan Pengurusan Kesihatan ini, warga Pusat Perubatan Universiti Malaya (PPUM) yang sudi memberi kerjasama bagi melengkapkan laporan projek tesis ini. Jutaan terima kasih kepada isteri yang tercinta, Nuur Ramizah Binti Ahmad Dailami yang sentiasa menyokong dan memahami kerjaya ini, dan anak – anak yang tersayang iaitu Aqif Bahi Hakimi, Afiy Bahi Muayyad, Auni Bahi Nazahah dan Ayra Bahi Nafeesa yang setia menanti dan menjaga tugas harian dikala menyiapkan kajian ini. Akhir sekali, terima kasih sekali lagi, di atas kesudian anda semua membantu dalam melancarkan laporan tesis ini, rakan-rakan seperjuangan dan pihak-pihak lain yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam proses melaksanakan kajian ini. Hanya Allah S.W.T sahaja yang dapat membalas segala jasa baik yang telah diberikan oleh kalian semua.

Sekian terima kasih

Idzuani Elmi Bin Kamilan

01 Julai 2020

KANDUNGAN

PERAKUAN KERJA KERTAS PENYELIDIKAN	II
KEBENARAN UNTUK MENGGUNAKAN	III
ABSTRAK	IV
PENGHARGAAN.....	VI
SENARAI RAJAH	X
SENARAI JADUAL	XI
SENARAI SINGKATAN	XII
BAB 1	
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG KAJIAN	1
1.2 PENYATAAN MASALAH.....	5
1.3 SOALAN KAJIAN.....	8
1.4 OBJEKTIF KAJIAN.....	8
1.5 SKOP KAJIAN DAN LIMITASI	9
1.6 FAEDAH KAJIAN	10
1.6.1 Kementerian Kesihatan	11
1.6.2 Hospital	11
1.6.3 Unit Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	11
1.6.4 Sumber Pengetahuan dan Rujukan	11
1.7 DEFINISI TERMA.....	12
1.7.1 Kemalangan di Tempat Kerja.....	12
1.7.2 Tekanan Pekerjaan	12
1.7.3 Tatakelakuan Tidak Selamat	12
1.7.4 Peralatan	13
1.7.5 Tempat Kerja Tidak Selamat	13
1.7.6 Latihan.....	14
1.8 ORGANISASI KAJIAN	14
1.9 KESIMPULAN	14
BAB 2	
KAJIAN LITERATUR.....	16
2.1 PENDAHULUAN.....	16
2.2 KONSEP PEMBOLEHUBAH.....	16
2.2.1 Kemalangan.....	17
2.2.2 Tekanan Pekerjaan.....	18
2.2.3 Tatakelakuan Tidak Selamat	19

2.2.4 Peralatan	20
2.2.5 Tempat Kerja Tidak Selamat	21
2.2.6 Latihan	22
2.3 KAJIAN LITERATUR	23
2.3.1 Kemalangan di Tempat Kerja	23
2.3.2 Tekanan Pekerjaan dan Kemalangan	26
2.3.3 Tatakelakuan Tidak Selamat dan Kemalangan	27
2.3.4 Peralatan dan Kemalangan	29
2.3.5 Tempat Kerja Tidak Selamat dan Kemalangan	31
2.3.6 Latihan dan Kemalangan	32
2.4 TEORI KEMALANGAN	34
2.4.1 Model Penyebab Pelbagai	34
2.5 KESIMPULAN	36
 BAB 3	
METODOLOGI	37
3.1 PENDAHULUAN	37
3.2 KERANGKA KAJIAN	37
3.3 REKABENTUK KAJIAN	38
3.4 POPULASI KAJIAN DAN PERSAMPELAN	40
3.4.1 Populasi Kajian	40
3.4.2 Persampelan	41
3.4.3 Kebarangkalian dan Pengesahan	45
3.5 PEMBOLEHUBAH DAN PEMBANGUNAN INSTRUMEN	46
3.5.1 Kemalangan di Tempat Kerja	48
3.5.2 Pengukuran Tekanan Pekerjaan	49
3.5.3 Pengukuran Tatakelakuan Tidak Selamat	51
3.5.4 Pengukuran Peralatan	54
3.5.5 Pengukuran Tempat Kerja Tidak Selamat	55
3.5.6 Pengukuran Latihan	56
3.6 PENGUMPULAN DATA	57
3.7 ANALISIS DATA	57
3.7.1 Ujian Pengesahan	58
3.7.2 Ujian Korelasi	59
3.7.3 Ujian Regresi Berganda	59
3.8 KESIMPULAN	60
 BAB 4	
KEPUTUSAN DAN PERBINCANGAN	61
4.1 PENGENALAN	61
4.2 KADAR MAKLUMBALAS	61
4.3 ANALISIS DEMOGRAFIK	62
4.4 ANALISIS KESAHIHAN	65

4.5	ANALISIS NORMALITI	66
4.6	ANALISIS LINEARITI.....	67
4.7	ANALISIS MULTIKOLINEARITI	71
4.8	ANALISIS KORELASI.....	72
4.9	UJIAN HIPOTESIS.....	74
4.10	KESIMPULAN	77
BAB 5		
PERBINCANGAN DAN CADANGAN.....		78
5.1	Pengenalan	78
5.2	Perbincangan Hasil Kajian	78
5.3	Hasil Kajian	78
5.3.1	Hubungan Tekanan Pekerjaan dan Kemalangan di Tempat Kerja	78
5.3.2	Hubungan Tatakelakuan Tidak Selamat dan Kemalangan di Tempat Kerja ..	80
5.3.3	Hubungan Peralatan dan Kemalangan di Tempat Kerja	81
5.3.4	Hubungan Tempat Kerja Tidak Selamat dan Kemalangan di Tempat Kerja ..	82
5.3.5	Hubungan Latihan dan Kemalangan di Tempat Kerja	83
5.4	Cadangan Penambahbaikan.....	84
5.4.1	Penyelesaian Faktor Tekanan Pekerjaan	85
5.4.2	Penyelesaian Faktor Tatakelakuan Tidak Selamat	86
5.4.3	Penyelesaian Faktor Peralatan	87
5.4.4	Penyelesaian Faktor Tempat Kerja Tidak Selamat.....	88
5.4.5	Penyelesaian Faktor Latihan.....	91
5.5	Limitasi Kajian	93
5.6	Kesimpulan	93
Rujukan		95
Lampiran A		104
▪	SURAT KELULUSAN MENJALANKAN KAJIAN DARI UNIVERSITI UTARA MALAYSIA	104
Lampiran B		105
▪	SURAT KELULUSAN MENJALANKAN KAJIAN DARI NMRR	105
Lampiran C		106
▪	SOALAN KAJI SELIDIK.....	106

SENARAI RAJAH

Rajah 2.1:	Model Penyebab Pelbagai -----	35
Rajah 2.2:	Model Penyebab Pelbagai Mengikut Pembolehubah -----	36
Rajah 3.1:	Kerangka kajian faktor pembolehubah tidak bersandar dan pembolehubah bersandar-----	37
Rajah 4.1:	Histogram Kemalangan di Tempat Kerja-----	66
Rajah 4.2:	Normal Plot Kemalangan di Tempat Kerja-----	68
Rajah 4.3:	Normal Plot Tekanan Tempat Kerja-----	69
Rajah 4.4:	Normal Plot Tatakelakuan Tidak Selamat-----	69
Rajah 4.5:	Normal Plot Peralatan-----	70
Rajah 4.6:	Normal Plot Tempat Kerja Tidak Selamat-----	70
Rajah 4.7:	Normal Plot Latihan-----	71



SENARAI JADUAL

Jadual 1.1	Jumlah Kemalangan di Tempat Kerja di Jabatan Kesihatan Negeri Johor dan Hospital Kluang-----	7
Jadual 3.1	Pecahan Anggota Penyeliaan Unit Penolong Pegawai Perubatan Hospital Kluang-----	41
Jadual 3.2	Jadual Penentuan Saiz Sampel Dari Jumlah Populasi Mengikut Kaedah Krejcie dan Morgan (1970)-----	42
Jadual 3.3	Pecahan Pengambilan Sampel Rawak Mengikut Strata-----	45
Jadual 3.4	Pembolehubah Mengikut Definisi dan Ketepatan Instrumen-----	46
Jadual 3.5	Instrumen Kemalangan di Tempat Kerja-----	48
Jadual 3.6	Instrumen Tekanan Pekerjaan-----	50
Jadual 3.7	Instrumen Tata Kelakuan Tidak Selamat-----	52
Jadual 3.8	Instrumen Peralatan-----	54
Jadual 3.9	Instrumen Tempat Kerja Tidak Selamat-----	55
Jadual 3.10	Instrumen Latihan-----	56
Jadual 3.11	Ukuran Cronbach Alpha-----	58
Jadual 4.1	Kadar Maklumbalas Soal Selidik-----	62
Jadual 4.2	Demografik Responden-----	63
Jadual 4.3	Keputusan Analisis KesahihanPembolehubah-----	65
Jadual 4.4	Keputusan Analisis Normaliti-----	67
Jadual 4.5	Keputusan Analisis Multikolineariti-----	72
Jadual 4.6	Analisis Korelasi-----	73
Jadual 4.7	Analisis Regrasi Berganda-----	75
Jadual 4.8	Keputusan Hipotesis-----	76

SENARAI SINGKATAN

HSA	Health and Safety Authority
HSE	Health and Safety Executive
ILO	International Labor Organization
JKKP	Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
NHMR	National Medical Research Registry
NIOSH	National Institute Occupational Safety and Health
PPK	Pembantu Perawatan Kesihatan
PPP	Penolong Pegawai Perubatan
SPSS	System Package Science Social
<i>H</i>	Hipotesis
<i>N</i>	Saiz Populasi
<i>S</i>	Saiz Sampel
<i>></i>	Lebih Tinggi
<i><</i>	Lebih Rendah
<i>r</i>	Korelasi
<i>R</i> ²	Regresi Berganda



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG KAJIAN

Kemalangan di tempat kerja memberi kesan yang besar dan mendalam kepada individu, keluarga dan komuniti. Paul et.al (2017) menyatakan individu yang mengalami kemalangan di tempat kerja akan mengalami kecacatan kekal dan ini akan menyebabkan individu berkenaan kehilangan mata pencarian akibat daripada diberhentikan oleh majikan kerana tidak berupaya untuk melaksanakan tugas pekerjaan seperti dahulu. Bagi pihak majikan, mereka terpaksa menampung kos perubatan kepada pekerja yang mengalami kemalangan di tempat kerja meliputi perubatan, rehabilitasi, insuran dan lain – lain (Paul et.al, 2017). Kehilangan pekerjaan merupakan implikasi dari kesan kemalangan di tempat kerja dan akibatnya status ekonomi seseorang akan merundum dan akhirnya pengangguran dalam kalangan komuniti akan meningkat (Paul et.al, 2017)

Menurut Robertson (2015), kemalangan boleh berlaku dalam pelbagai cara sama ada kecederaan secara minima, tragik, kecederaan teruk atau melibatkan kematian. Kemalangan di tempat kerja didefinisikan sebagai perbuatan yang tidak disengajakan, kejadian yang tidak diingini dan tidak dirancang yang boleh melibatkan kecederaan minima, teruk atau kematian (Robertson, 2015).

RUJUKAN

- Abdul Rahim, A.H., Muhd Zaimi, A.M., & Bachan, S. (2008). Causes of accident at constructions site. *Malaysian Journal of Civil Engineering*, 20(2), 242 - 259.
- Abebe, A.M., Kebede, Y.G., & Mengistu, F. (2018). Prevalence of stress and associated factors among regular student at Debre Birhan Govermental and Non-Governmental Sciences Colleges North Showa Zone, Amhara Region, Ethiopia 2016. *Psychiatry Journal*, 1-7.
- Abhishek, S., Rajeev, S. (2016). Development of short questionnaire to measure an extended set of role expectation conflict, coworker support and work-life balance: The new job stress scale. Shukla & Srivastava, *Cogent Business & Management*. doi.org/10.1080/23311975.2015.1134034
- Abuzaid, A.H., Hussin, A.G. & Mohamed, I.B. 2013. Detection of outliers in simple regression model using mean circular error statistic. *Journal of Statistical Computation and Simulation* 83(2): 269-277.
- Airasian, P., Gay, L.R. (2000). Educational research: *Competencies for analysis and application* (6th e.d). New Jersey: Prentice Hall Inc.
- Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan. (1994). Peraturan – peraturan keselamatan dan kesihatan pekerjaan – Pendedahan Bising 2019.
- Amir, M.S., Esfandiar, A.M.A., & Maryam, H. K. (2015). Facts and theories through literature review. *International Journal of Medical Reviews*, 2(2), 230-241. Diperoleh dari http://www.ijmedrev.com/article_68654_37adc02e9432adfa017b8d6095cb6760.pdf
- Amir, B., Behnam, M., & Mahdi, M. (2018). An analysis of individual and social factors affecting occupational accidents. *Safety and Health at Work*, 10 (2), 205 – 212. Diperoleh dari https://www.researchgate.net/publication/330516798_An_Analysis_of_Individual_and_Social_Factors_Affecting_Occupational_Accidents
- Ashok, P. (2018). Managing stress at workplace. *Journal of Management Research and Analysis*, 3(4), 154-160. Diperoleh dari https://www.researchgate.net/publication/323393909_Managing_Stress_at_Workplace

- Behm, M., Schneller, A. (2013). Application of the Loughborough construction accident causation model: A framework for organizational learning. *Construction. Management and Economics*. 31 (6), 580–595. Diperoleh dari https://www.researchgate.net/publication/254252227_Application_of_the_Loughborough_Construction_Accident_Causation_model_a_framework_for_organizational_learning
- Berland, A., Natvig, G.K., & Gundersen, D. (2008). Patient safety and job-related stress: A focus group study. *Intensive and Critical Care Nursing*, 24 (2), 90–97. Diperoleh dari <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/18096388/>
- Bhardwaj, A., Sivapathasundaram, N., Yusof, M.F., Minghat, A.H., Swe, K.M.M., & Sinha, N.K. (2014). The prevalence of accidental needle stick injury and their reporting among healthcare workers in Orthopaedic Wards in General Hospital Melaka, Malaysia. *Malaysia Orthopaedic Journal*, 8(2), 6-13. doi: 10.5704/MOJ.1407.009
- Bryman, A. (2001). *Social research methods* (1st ed.). New York: Oxford University Press.
- Bureau of Labor Statistic. (2017). *Census of fatal occupational injuries summary*. Diperoleh dari: <https://www.bls.gov/news.release/cfoi.nr0.htm>
- Coakes, S. J., & Steed, L. (2007). SPSS version 14.0 for windows: Analysis without anguish. Milton: John Wiley & Sons.
- Connelly, L. M. (2008). *Medsurg Nursing*, 17 (6), 411 – 2. Diperoleh dari <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19248407>
- Connolly, P. (2007). Qualitative data analysis in Education: A critical introduction using SPSS (1st e.d). London: Routledge. doi: 10.4324/9780203946985
- Cui, Y., Tian, S.S., Qiao, N., Wang, C., Wang, T., Huang, J.J., Sun, C.M., Liang, J., Liu, X.M. (2015). Associations of individual- real and job related risk factors with non-fatal occupational injury in the coal workers of Shanxi Province: A cross sectional study. *Plos One*, 10 (7).
- Davood, E., Mohamad Javad, J., Yadollah, M., Mostafa, P., Hossein, Charkhand., & Mostafa, M. (2017). A qualitative study on organizational factors affecting occupational accidents. *Iran J Public Health*, 46 (3), 380- 388.
- Dilie, A., Amare, D., & Gualu, T. (2017). Occupational exposure to needle stick and sharp injuries and associated factors among health care workers in Awi Zone, Amhara regional state, Northwest Ethiopia, 2016. *Journal of Environmental and Public Health*, 1–6. doi:10.1155/2017/2438713

- Dulon, M., Lisiak, B., Wendeler, D., & Nienhaus A. (2017). Causes of needlestick injuries in three healthcare settings: Analysis of accident notifications registered six months after the implementation of EU Directive 2010/32/EU in Germany. *Journal Hospital Infection*, 95, 306–311.
- Elseviers, M.M., Arias-Guillén M, Gorke A, & Arens, H.J. (2014). Sharps injuries amongst healthcare workers: Review of incidence, transmissions and costs. *J Ren Care*, 40, 150–156.
- Fennelly, L. J., Perry, M. A. (2017). *Fire protection, emergency management, and safety. physical security: 150 things you should know* (2nd e.d), 115–157.
- Garis panduan Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994. (2006). Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan. Kementerian Sumber Manusia. Diperoleh dari <http://www.dosh.gov.my/index.php/ms/perundangan/garispanduan/umum/676-04-garis-panduan-bagi-akta-keselamatan-dan-kesihatan-pekerjaan-1994-akta-514-2006/file>
- Garis panduan pencegahan kemalangan di tempat kerja. (2008). Unit Kesihatan Pekerjaan. Kementerian Kesihatan Malaysia. Diperoleh dari <http://www.moh.gov.my/moh/resources/auto%20download%20images/5851193c114f3.pdf>
- Gebremeskel, T.G., Yimer, T. (2019). Prevalence of occupational injury and associated factors among building construction workers in Dessie town, Northeast Ethiopia; 2018. *BMC Research Notes*, 12, 481.
- Gemma, J.M.R., Micheal, G.L., & Simon, A.M. (2012). Association between task, training, and social environmental factors and error types involved in rail incidents and accidents, 48, 416-422.
- Gimeno, D., Felknor, S., Burau, K.D., & Delclos, G.L. (2015). Organisational and occupational risk factors associated with work related injuries among public hospital employees in Costa Rica. *Occupational Environment Medicine*, 62, 337–343. doi: 10.1136/oem.2004.014936
- Glenn, D.I. (2003). Determining sample size. University of Florida. Diperoleh dari https://www.gjimt.ac.in/wp-content/uploads/2017/10/2_Glenn-D.-Israel_Determining-Sample-Size.pdf
- Gonzalez, A., Bonilla, J., Quintero, M., Reyes, C., & Chavarro, A. (2015). Analysis of the causes and consequences of accidents occurring in two constructions projects. *Revista Ingenieria de Construcción*, 31 (1).

- Guide to machinery and equipment. (2019). Workplace Health and Safety, Queensland.
Diperoleh dari:
https://www.worksafe.qld.gov.au/__data/assets/pdf_file/0010/82783/guidetomachinery-equipmentsafety.pdf
- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J., & Anderson, R.E. (2010). *Multivariate data analysis* (7th e.d). Pearson
- Hair, J. F., Celsi, M. W., Money, A. H., Samuol, P., & Page, M. J. (2011). Essentials of business methods (2nd e.d). Kingston University, London.
- Health and Safety Authority. (2016 - 2017). Summary of workplace injury, illness and fatality statistics. Diperoleh dari https://www.hsa.ie/eng/Publications_and_Forms/Publications/Corporate/HSA_Stats_Report_2017.pdf
- Health and Safety Executive (2013). Providing and using work equipment safely. United Kingdom: HSE Books (1st e.d). Diperoleh dari
<http://www.hse.gov.uk/pubns/indg291.htm>
- Health safety executive annual reports and accounts. (2018-2019). Health and Safety Executive. Diperoleh dari
<http://www.hse.gov.uk/aboutus/reports/ara-2018-19.pdf>
- Heidar, P., Abdelwahab, H.L., & Sara, S. (2011). Stratified sampling of execution traces execution phases serving as strata. 19th IEEE International conference on program comprehension, Canada. doi: 10.1109/ICPC.2011.17
- Holt, S.J.A. (2001). Principle of construction safety . London: Blackwell Science.
- International Labour Organization, Undated. Your health and safety at work: Controlling hazards. Diperoleh dari <http://www.itcilo.it/english/actrav/telearn/osh/hazard/controlb.htm>> ,
- Idris, O., Rafe, M., Hisham, M., Nasir, S., & Madzlan, N. (2018). Variety of accident causes in construction industry. MATEC Web of conference doi: 10.1051/mateconf/201820302006
- International Labour Organization. (2002). Recording and notification of occupational accidents and diseases and ILO list of occupational diseases. Diperoleh dari
<https://www.ilo.org/public/english/standards/relm/ilc/ilc90/rep-v-1.htm#The%20role%20of%20recording%20and%20notification%20of>
- International Labour Organization. (2019). Safety and health at work. Diperoleh dari
<https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--en/index.htm>

- International Labour Organization. (2015). World employment social outlook. Diperoleh dari https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_337069.pdf
- Ishak, S., Haque, M. S., & Sadhra S. S. (2018). Needlestick injuries among Malaysian healthcare workers. *Occupational Medicine*, 69(2), 99-105. doi: 10.1093/occmed/kqy129
- Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan. (2018). Statistik kemalangan di tempat kerja 2018. Di peroleh dari: <http://www.dosh.gov.my/index.php/statistic-v/occupational-accident-statistics-v/occupational-accident-2018>
- Jabbari, M., & Ghorbani, R. (2016). Developing techniques for cause - responsibility analysis of occupational accidents. *Accid. Anal. Preve.* 96, 101–107
- Jesus, A.C.C., Juan, C.R, J. C., Lui, O., & Antonio, L. (2014). The causes of severe accidents in the Andalusian manufacturing sector: The role of human factors in official accident investigations. *Human factors and ergonomics in manufacturing & service industries*, 26 (1), 68–83. doi: 10.1002/hfm.20614
- Joel, L. (1997). *The handbook of maintenance management, industrial press*, (2nd e.d). New York.
- Kadiri, Z.O., Nden, T., Avre, G.K, Oladipo, T.O., Edom, A., Samuel, P.O., Ananso, G.O. (2014). Causes and effects of accidents on construction sites (A case study of some selected construction firms in Abuja F.C.T. Nigeria). *IOSR Joournal of Mechanical and Civil Engineering*, 11(5), 66-72.
- Kate, A.L. (2006). Study design III : Cross - sectional studies. *Evidence - Based Dentistry*, 7(1), 24-5. doi: 10.1038/sj.ebd.6400375
- Kemei, R.K., Kaluli, J.W., & Kabubo, C.K. (2015). Assessment of occupational safety and health in construction sites in Nairobi county, Kenya. *Sustainable Materials Research and Technology Centre*, JKUAT.
- Krejcie, R.V., Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30, 607 – 610. Diperoleh dari https://home.kku.ac.th/sompong/guest_speaker/KrejcieandMorgan_article.pdf
- Laporan Tahunan Bahagian Kesihatan Awam. (2018). Jabatan Kesihatan Negeri Johor
- Laporan Tahunan Kualiti. (2018). Hospital Kluang.
- Laura, T.F., Kevin, J.F., & Katherine, R.B.J. (2014). Independent, dependant and other variables in healthcare and chaplaincy research. *Journal of Health Care Chaplaincy*, 20(4), 161-170.

- Lind, D. A., Marchal, W. G., & Wathen, S. A. (2010). *Statistical techniques in business and economics* (14th ed.). New York, NY: McGraw-Hill Irwin
- Lynn.U., Yara. Asi., (2018). Determinants of workplace injuries and violence among newly licensed RNs. *Workplace Health and Safety*.
- Male, G.E. (2003). Safety of industrial lift trucks: A survey of investigated accidents and incidents (April 1997 – March 2001). Health and Safety Executive, Special Inspector Reports 60. Diperoleh dari <http://www.hse.gov.uk/pubns/sir60.pdf>
- Mariscal, M.A., Lopez-Perea, E.M., Lopez-Garcia, J.R., Herrera, S., Garcia-Herrero, S. (2019). The influence of employee training and information on the probability of accident rates. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 72, 311-319.
- Martin, M. (2016). Population definitions for comparative surveys in education. Australian Council for Educational Research. Diperoleh dari https://research.acer.edu.au/cgi/viewcontent.cgi?article=1022&context=ar_misc
- Mehdi, J., Akbar, R., Naser, H., Neda, T., & Ali, S. (2016). Needle stick injuries and their related safety measures among nurses in a University Hospital, Shiraz, Iran. *Safety and Health at Work*, 7, 72-77.
- Muhammad, J. (2011). Job stress, Job performance and organizational commitment in a multinational company: An empirical study in two countries. *International Journal of Business and Social Science*, 2(20).
- Muhammad, S., Muhammad., R. (2019). An overview of construction occupational accidents in Hong Kong: A recent trend and future perspectives. *Applied Science*, 9 (10), 2069. doi: 10.3390/app9102069
- National Institute of Occupational Safety and Health -NIOSH. (2016). Kemalangan di tempat kerja, 17 (9).
- National Institute of Occupational Safety and Health -NIOSH. (2017). NIOSH Malaysia Newsletter.
- Noorul H.Z., Norudin, M., & Zalinawati, A. (2012). Workplace accident in Malaysia: Most common causes and solutions. *Business and Management Review*, 2(5), 75 – 88. Diperoleh dari <https://pdfs.semanticscholar.org/2c23/37d252afeb4e5790ba5d43bdfb13638ee725.pdf>
- Nunnally, J. (1978). *Psychometric methods* (2nd e.d). McGraw - Hill, New York.


- Obi, A.N., Azuhairi, A.A., & Huda, B.Z. (2017). Factors associated with work related injuries among workers of a industry in Malaysia. *International Journal of Public Health and Clinical Sciences*, 4(2).
- Occupational Safety and Health Statistic Bulletin. (2018). Occupational Safety and Health Branch, Labour Department Diperoleh dari https://www.labour.gov.hk/eng/osh/pdf/Bulletin2018_issue19_eng.pdf
- OSHA Safety and Health Program Management Guidelines. (2015). Occupational Safety and Health Administration. Diperoleh dari: www.osha.gov/shpmguidelines
- Parker, D., DeCotiis, T. (1983). Organizational determinants of job stress. *Organizational Behavior and Human Performance*, 32, 160–177. doi:10.1.1.466.1087
- Pasale, R.A., & Bagi, J.S. (2013). 5S Strategy: A workplace improvement lean tool. *Journal of Engineering and Technology Research*, 1(1), 100-107.
- Paul, A.S., Rene, P.C., Teresa, S., Anita, L.S., Rebecca, G., Sarah, F., & Gregory, R. W. (2017). An approach to assess the burden of work-related injury, injury, disease, distress. *American Journal Public Health*, 107 (7), 1051-1057. Doi: 10.2105/AJPH.2017.303765
- Petersen, D. (1971). Techniques of safety management (1st e.d). McGraw - Hill, New York.
- Pipitsupaphol, T., & Watanabe, T. (2000). Identification of root causes of labor accidents in the Thai construction industry. Proceedings of the 4th Asia Pacific Structural Engineering and Construction Conference (pp.193-202). Kuala Lumpur, Malaysia.
- Pouran, R., Amir.O., Omid.K., Masoud.M., Edris.K., Mobin.S., & Behnam.N.(2015). Occupational accidents among hospital staff. *Client-Centered Nursing Care*, 1(2).
- Rachel, C., Emilia, P., Ting, Y., Sunghee, L., Mingnan, L., Mengyao, H. (2016). Cross - cultural survey guidelines . Diperoleh dari https://www.academia.edu/33445046/CrossCultural_Survey_Guidelines_Pretestin_g
- Rahim, A., Z., M., Sing, B. (2008). Cause of accidents at aonstruction sites. *Malaysian Journal of Civil Engineering*, 20(2), 242 - 259.
- Rakesh, A., & Priya, R. (2019). Study designs: Part 2 – Descriptive studies. *Perspectives Clinical Research*, 10(1), 34–36. doi: 10.4103/picr.PICR_154_18

- Rawlance N., Geoffrey, M., Xiaozhong, Y., Esther, B., David, M., Jia, S.W., Abdullah, A.H., Christopher, W., William, B., Phillip, W., & John, S. (2015). Occupational health hazards among healthcare workers in Kampala, Uganda. *Journal of Environmental and Public Health*, 5(1) doi.org/10.1155/2015/913741
- Rekod Penjawatan Unit Penolong Pegawai Perubatan. (2019). Hospital Kluang.
- Robertson, L. S. (2015). *Injury epidemiology* (4th e.d). Lulu Books, USA.
- Saurav, AK., Jimin, R., Tom, M., & Anu, P. (2016). Accident prevention/ minimization techniques by elimination of unsafe condition or unsafe behavior. *International Journal of Science, Engineering and Technology Research* 5 (8).
- Sekaran, U., Bougie, R. (2013). *Research methods for business: A skill - building approach* (6st e.d), Wiley, New York.
- Seng, M., SNG, G.K.J., Zhao, X., Venkatachalam, I., Salmon, S., Fisher, D. (2016). Needlestick injuries at a tertiary teaching hospital in Singapore. *Epidemiology and Infection*, 144(12), 2546–2551.
- Seyyed, S.H., Zahra, J.T. (2012). Major theories of construction accident causation models: A literature review. *International Journal of Advances in Engineering & Technology*, 4 (2), 53-66. doi: 10.1.1.668.8949
- Singapore workplace safety and health report. (2018). Ministry of Man Power. Diperoleh dari: <https://www.mom.gov.sg/-/media/mom/documents/safety-health/reports-stats/wsh-national-statistics/wsh-national-stats-2018.pdf?la=en&hash=C47676360704372708B0750A7E124FA5>
- Soares, S.M., Gelmini, S., Brandao S.S.S., & Silva, J.M.C. (2018). Workplace accident in Brazil: Analysis of physical and psychosocial stress and health-related factors. *Revista de Administração Mackenzie*, 19(3). doi:10.1590/1678-6971/eRAMG170131
- Sotiris, B., Maria, K., Georgious, A., Maria, P. (2019). Work accidents correlation analysis for construction projects in Northern Greece 2003 – 2007: A Retrospective study. *Safety*, 5, 33.
- Stig, W, Eirik, A., & Bodil A.M. (2019). Causal factors and connections in construction accidents. *Safety Science*, 112, 130–141. doi.org/10.1016/j.ssci.2018.10.015.
- Thanet, A., Hadikusumo, B.H.W. (2007). The unsafe acts and the decision-to-err factors of Thai construction workers. *Journal of Construction in Developing Countries*, 12 (1).


- Tom, O.C., Micheal, F., Deborah, W., & Joseph, Z. (2015). Occupational: Safety and health education training for underserved population. *New Solutions* 24 (1), 83–106.doi: 10.2190/NS.24.1.d
- U.S Bureau of Labor Statistics. (2018). US Department of Labor. Diperoleh dari <https://www.bls.gov/iif/osch0062>
- U.S Department of Labour (2002). Safety hazards. Diperoleh dari https://www.osha.gov/dte/grant_materials/fy10/sh-20839-10/circle_chart.pdf.
- Vijendren, A., Yung, M., & Sanchez, J. (2015). Occupational health issues amongst UK doctors: A literature review. *Occup Med (Lond)* 65, 519–528.
- Wan Faida, W.A., Mohd Saidin, M. (2013). A case for the introduction of Designers' Safety Education (DSE) for architects and civil engineers. *Advanced Engineering Forum*, 10 (2013): 160-164.
- Williams, O.S., Razali, A.H., & Mohd, S.M. (2017). Accident causal factors on the building construction sites: A review . *International Journal of Built Environment and Sustainability*, 5 (1), 78-92.
- Workplace Health and Safety Queensland. (2019). Guide to machinery and equipment safety (Version 3). Office of Industrial Relations.
- World Health Organization. (2007). Raising awareness of stress at work in developing countries. A modern hazard in a traditional working environment. Diperoleh dari https://www.who.int/occupational_health/publications/raisingawarenessofstress.pdf

LAMPIRAN A

- Surat Kelulusan Menjalankan Kajian dari Universiti Utara Malaysia



OTHMAN YEOP ABDULLAH GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS
Universiti Utara Malaysia
46100 UUM SINTOK
KEDAH DARUL AMAN
MALAYSIA



Tel: 004-928 7101/7113/7120
Faks (Fax): 004-928 7100
Laman Web (Web): www.oysgbs.uum.edu.my

UUM/OYAGSB/R-4/4/1
2 September 2019

Pengarah
Hospital Enche Besar Hajjah Khalsam
Kluang, Johor

Dear Sir/Madam,

DATA COLLECTION

COURSE: Research Methodology
COURSE CODE: SZRZ6014
LECTURER: Assoc. Prof. Dr. Nor Azimah Chew Abdullah

This is to certify that the following is a postgraduate student from the Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business, Universiti Utara Malaysia. He is pursuing the above mentioned course which requires him to undertake an academic study and prepare an assignment. The details are as follows:

NO.	NAME	MATRIC NO.
1.	Idzuan Binti Bin Kamilah	823725


In this regard, I hope that you could kindly provide assistance and cooperation for him to successfully complete the assignment given. All the information gathered will be strictly used for academic purposes only.

Your cooperation and assistance is very much appreciated.

Thank you.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"KEDAH AMAN MAKMUR – HARAPAN BERSAMA MAKMURKAN KEDAH"
"ILMU, BUDI, BAKTI"









Yours faithfully,



ROZITA BINTI RAMLI
Asistant Registrar
or Dear
Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business

c.c. Student's File (823725)

Universiti Pengurusan Terkemuka
The Excellent Management University

- Surat Kelulusan Menjalankan Kajian dari NMRR

JAWATANKUASA ETIKA & PENYELIDIKAN PERUBATAN
(Medical Research & Ethics Committee)
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA
45, Kompleks Menteri Kesihatan Malaysia
Blok A, No. 1, Jalan Setia Mutiara U13/52,
Setia Jaya U13, Bandar Setia Alam,
40170 Shah Alam, Selangor.

Tel: 03-3962 8888/8205

Ref : KKM/NIH/SEC/ P19-2381 (7)
Date: 02- Dec -2019

MR Izzuanl Eimi Bin Kamlian
HOSPITAL KLUANG

Dear Sir / Mdm,

ETHICS INITIAL APPROVAL: NMRR-19-267450744 (JIR)
Faktor Mempengaruhi Kemalangan di Tempat Kerja di kalangan Anggota Kesihatan di Bawah
Penyelidikan Unit Penolong Pegawai Perubatan Hospital Daerah Kluang

This letter is made in reference to the above matter.

2. The Medical Research and Ethics Committee (MREC), Ministry of Health Malaysia (MOH) has provided ethical approval for this study. Please take note that all records and data are to be kept strictly **CONFIDENTIAL** and can only be used for the purpose of this study. All precautions are to be taken to maintain data confidentiality. Permission from the District Health Officer / Hospital Administrator / Hospital Director and all relevant heads of departments / units where the study will be carried out must be obtained prior to the study. You are required to follow and comply with their decision and all other relevant regulations, including the Access to Biological and Benefit Sharing Act 2017.

3. The investigators and study sites involved in this study are:
HOSPITAL KLUANG
MR Izzuanl Eimi Bin Kamlian (Penyelidik Utama)

4. The following study documents have been received and reviewed with reference to the above study:

Documents received and reviewed with reference to the above study:

1. Study Protocol, Version 3, dated 22-Nov-2019
2. Information Sheet & Informed Consent Form, English, Version 3, dated 22-Nov-2019
3. Information Sheet & Informed Consent Form, Malay, Version 3, dated 22-Nov-2019
4. Questionnaire, Version 1, dated 22-Nov-2019
5. Investigator's documents : Declaration of Conflict of Interest (COI), IAHOD-IA, and CV:
a) MR Izzuanl Eimi Bin Kamlian (Penyelidik Utama)

5. Please note that ethical approval is valid until **01-Dec-2020**. The following are to be reported upon receiving ethical approval. Required forms can be obtained from the Medical Research Ethics Committee (MREC) website (<http://www.mh.gov.my/mrec/>):

- I. **Continuing Review Form** has to be submitted to MREC within 2 month (60 days) prior to the expiry of ethical approval.
- II. **Study Final Report** upon study completion to the MREC.
- III. Ethical approval is required in the case of **amendments / changes to the study documents/ study sites/ study team**. MREC reserves the right to withdraw ethical approval if changes to study documents are not completely declared.

6. This study involves the following methods:

I. **Questionnaire**

Ref : KKM/NIH/SEC/ P19-2381 (7)

7. Please take note that the reference number for this letter must be stated in all correspondence related to this study to facilitate the process.

Comments (if any): NIL

Project Sites:
Hospital Kluang

Decision by Medical Research & Ethics Committee:
() Approved
() Disapproved

Date of Approval : 02- Dec -2019

DR HJH SALINA ABDUL AZIZ
Chairperson
Medical Research & Ethics Committee
Ministry of Health Malaysia
MMC No: 27117

LAMPIRAN C

- Soalan Kaji Selidik

--	--	--	--



UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

SULIT

Tuan / Puan yang dihargai,

Kami amat menghargai sekiranya anda dapat meluangkan masa untuk menjawab soal selidik ini.

Soal selidik ini adalah sebahagian daripada penyelidikan mengenai **"FAKTOR MEMPENGARUHI KEMALANGAN DI TEMPAT KERJA DALAM KALANGAN ANGGOTA KESIHATAN DI BAWAH UNIT PENYELIAAN PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN, HOSPITAL DAERAH KLUANG"**. Kajian ini di laksanakan di Hospital Daerah Kluang di mana terdapat peningkatan bilangan kemalangan tempat kerja yang tinggi yang direkodkan dari tahun 2015 - 2018 dalam Hospital Daerah Kluang. Kajian ini akan memberi manfaat kepada Jabatan Kesihatan Negeri Johor, Hospital Daerah Kluang dan seterusnya Unit Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan peringkat hospital dalam melaksanakan penilaian semula dasar keselamatan, prosedur kerja selamat dan penilaian risiko dari masa ke semasa. Semua maklumat yang disediakan akan disimpan secara rahsia dan sulit. Maklumat ini hanya akan digunakan untuk tujuan penyelidikan akademik ini. Terima kasih.

Idzuani Elmi Bin Kamilan.

Pelajar

Master Keselamatan Pekerjaan dan Pengurusan Kesihatan

Tel:07-7787000 Ext268

Bahagian A : Sosio - Demografi

Sila bulatkan 'O' pada **salah satu** nombor nombor tertera pada skala dibawah mengikut soalan demografi.

1 ② 3 4 5

KOD	A: SOSIO - DEMOGRAFI	SKALA
D1	Jantina 1. Lelaki 2. Perempuan	1 2
D2	Umur 1. Bawah 20 tahun 2. 21 – 25 tahun 3. 26 – 30 tahun 4. 31 – 35 tahun 5. 36 – 40 tahun 6. 41 – 45 tahun 7. 46 – 50 tahun 8. 51 tahun ke atas	1 2 3 4 5 6 7 8
D3	Bangsa 1. Melayu 2. Cina 3. India Lain – lain: Nyatakan: _____	1 2 3 4
D4	Tahap Perkahwinan 1. Belum berkahwin 2. Berkahwin 3. Berceraai	1 2 3
D5	Tahap Pendidikan 1. UPSR 2. PMR 3. SPM 4. Sijil 5. Diploma 6. Ijazah/Master/PHD	1 2 3 4 5 6
D6	Pengalaman Kerja 1. Bawah 5 tahun 2. 6 – 10 tahun 3. 11 – 15 tahun 4. 16 – 20 tahun 5. 21 tahun ke atas	1 2 3 4 5

D7	Jawatan 1. Pemandu 2. Pembantu Perawatan Kesihatan 3. Penolong Pegawai Perubatan	1 2 3
----	---	-------------

Bahagian B : Kemalangan di Tempat Kerja

Sila bulatkan 'O' pada **salah satu** nombor tertera pada skala dibawah mengikut soalan kajian.

1 ② 3 4 5 6

1 = Sangat Tidak Bersetuju, 2 = Tidak Bersetuju, 3 = Hampir Tidak Bersetuju,
4 = Hampir Bersetuju, 5 = Setuju, 6 = Sangat Bersetuju.

KOD	B: KEMALANGAN DI TEMPAT KERJA	SKALA
K1	Saya pernah tercucuk dengan objek tajam	1 2 3 4 5 6
K2	Saya pernah tercucuk jarum pada mana – mana anggota	1 2 3 4 5 6
K3	Kulit saya pernah tersentuh dengan darah atau cecair badan pesakit	1 2 3 4 5 6
K4	Saya pernah terkena slaid sampel yang pecah	1 2 3 4 5 6
K5	Objek asing pernah termasuk ke dalam mata saya.	1 2 3 4 5 6
K6	Bahan kimia pernah tersembur ke dalam mata saya.	1 2 3 4 5 6
K7	Cecair badan pesakit pernah terpercik ke dalam mata saya	1 2 3 4 5 6
K8	Mata saya pernah terpercik dengan cecair pencuci	1 2 3 4 5 6
K9	Saya pernah terdedah kepada radiasi x-ray	1 2 3 4 5 6
K10	Saya pernah bernafas dalam kawasan wap bahan disinfektan (bahan pembunuh kuman)	1 2 3 4 5 6
K11	Saya pernah bernafas dalam kawasan wap bahan pencucian (makmal / filem x ray)	1 2 3 4 5 6
K12	Saya pernah mengalami keracunan akibat daripada bahan kimia atau dadah	1 2 3 4 5 6

K13	Saya pernah di langgar oleh sesuatu objek	1	2	3	4	5	6
K14	Saya pernah terjatuh dari tempat yang tinggi	1	2	3	4	5	6
K15	Saya pernah terjatuh atau tergelincir di kawasan licin atau tidak rata	1	2	3	4	5	6
K16	Saya pernah mengalami ketegangan / kecederaan akibat objek berat terjatuh pada anggota badan.	1	2	3	4	5	6
K17	Saya pernah mengalami kesakitan / kecederaan belakang akibat daripada mengangkat / mengalihkan pesakit	1	2	3	4	5	6
K18	Saya pernah di pukul oleh pesakit atau waris	1	2	3	4	5	6

Bahagian C : Tekanan Pekerjaan

Sila bulatkan 'O' pada **salah satu** nombor nombor tertera pada skala dibawah.

1 ② 3 4 5 6

1 = Sangat Tidak Bersetuju, 2 = Tidak Bersetuju, 3 = Hampir Tidak Bersetuju,
4 = Hampir Bersetuju, 5 = Setuju, 6 = Sangat Bersetuju.

KOD	C: TEKATAN PEKERJAAN	1	2	3	4	5	6
T1	Saya merasa gelisah atau gugup apabila melihat hasil kerja saya	1	2	3	4	5	6
T2	Saya sukar mempunyai waktu dengan keluarga apabila bekerja di sini	1	2	3	4	5	6
T3	Saya diberi tugas yang banyak dari yang sepatutnya	1	2	3	4	5	6
T4	Saya banyak menghabiskan masa di tempat kerja sehingga sukar melakukan aktiviti lain.	1	2	3	4	5	6
T5	Terdapat banyak kerja yang perlu di buat walau pada hari cuti	1	2	3	4	5	6
T6	Bekerja di sini mengurangkan masa saya untuk aktiviti lain	1	2	3	4	5	6

T7	Apabila berfikir tentang kerja saya, adakalanya dada terasa ketat dan tidak selesa.	1 2 3 4 5 6
T8	Saya kerap tidak dapat lari dari tugas ini	1 2 3 4 5 6
9	Saya mempunyai kerja yang banyak dan kekurangan masa untuk melakukannya.	1 2 3 4 5 6
T10	Saya berasa bersalah apabila mengambil cuti rehat	1 2 3 4 5 6
T11	Saya mengambil masa yang lama untuk mengangkat telefon kerana mengetahui panggilan berkenaan berkaitan dengan tugas kerja.	1 2 3 4 5 6
T12	Saya tidak pernah mengambil cuti rehat.	1 2 3 4 5 6
T13	Terlalu ramai anggota di peringkat saya di dalam jabatan ini menyebabkan mudah tertekan akibat dari permintaan yang tinggi.	1 2 3 4 5 6
T14	Saya tidak mempunyai masa yang cukup untuk melatih anggota di bawah saya.	1 2 3 4 5 6
T15	Di sini adalah tempat yang sesuai untuk bekerja.	1 2 3 4 5 6

Bahagian D : Tata Kelakuan Tidak Selamat

Sila bulatkan 'O' pada salah satu nombor nombor tertera pada skala dibawah.

1 ② 3 4 5 6

1 = Sangat Tidak Bersetuju, 2 = Tidak Bersetuju, 3 = Hampir Tidak Bersetuju,
4 = Hampir Bersetuju, 5 = Setuju, 6 = Sangat Bersetuju.

KOD	D: TATA KELAKUAN TIDAK SELAMAT	SKALA
TKTS1	Saya bekerja tanpa mendapat kebenaran dari ketua.	1 2 3 4 5 6
TKTS2	Saya gagal memberi amaran dan memaklumkan tentang lokasi berbahaya	1 2 3 4 5 6
TKTS3	Saya meninggalkan peralatan dalam keadaan berbahaya	1 2 3 4 5 6
TKTS4	Saya menggunakan peralatan memotong dengan kelajuan yang salah	1 2 3 4 5 6

TKTS5	Saya menanggalkan alat keselamatan dari peralatan sedia ada.	1	2	3	4	5	6
TKTS6	Saya menggunakan peralatan yang rosak untuk melakukan tugas	1	2	3	4	5	6
TKTS7	Saya menggunakan peralatan dengan cara yang salah atau tugas kerja yang salah	1	2	3	4	5	6
TKTS8	Saya gagal memakai alat pelindung diri (PPE)	1	2	3	4	5	6
TKTS9	Saya menurunkan barang dari kenderaan dalam keadaan yang teruk	1	2	3	4	5	6
TKS10	Saya gagal mengangkat barang dengan cara yang betul	1	2	3	4	5	6
TKTS11	Saya berada di kawasan yang tidak dibenarkan	1	2	3	4	5	6
TKTS12	Saya melaksanakan tugas tanpa kebenaran menggunakan peralatan mudah alih	1	2	3	4	5	6
TKTS13	Saya bergurau ketika melaksanakan kerja berbahaya.	1	2	3	4	5	6
TKTS14	Saya merokok di kawasan yang tidak dibenarkan.	1	2	3	4	5	6
TKTS15	Saya mengambil minuman alkohol atau mengambil dadah.	1	2	3	4	5	6

Bahagian E : Peralatan

Sila bulatkan 'O' pada **salah satu** nombor nombor tertera pada skala dibawah.

1 ② 3 4 5 6

1 = Sangat Tidak Bersetuju, 2 = Tidak Bersetuju, 3 = Hampir Tidak Bersetuju,
4 = Hampir Bersetuju, 5 = Setuju, 6 = Sangat Bersetuju.

KOD	PERALATAN (MODIFIKASI)	SKALA
P1	Saya mendapati peralatan perubatan tiada peranti keselamatan	1 2 3 4 5 6
P2	Saya mendapati peralatan perubatan/bukan perubatan yang di gunakan gagal berfungsi dengan baik	1 2 3 4 5 6
P3	Saya mendapati peralatan perubatan sukar digunakan dan tidak ergonomik	1 2 3 4 5 6

Bahagian F : Tempat Kerja Tidak Selamat

Sila bulatkan 'O' pada **salah satu** nombor nombor tertera pada skala dibawah.

1 ② 3 4 5 6

1 = Sangat Tidak Bersetuju, 2 = Tidak Bersetuju, 3 = Hampir Tidak Bersetuju,
4 = Hampir Bersetuju, 5 = Setuju, 6 = Sangat Bersetuju.

KOD	TEMPAT KERJA TIDAK SELAMAT	SKALA
KTS1	Pihak penswastaan lambat bertindak sekiranya terdapat aduan kerosakan.	1 2 3 4 5 6
KTS2	Bahan binaan di fasiliti ini kurang bermutu.	1 2 3 4 5 6
KTS3	Peralatan di fasiliti ini kerap rosak dan pelupusan bahan buangan tidak teratur	1 2 3 4 5 6
KTS4	Plaster dinding di kawasan ini kasar dan keadaan lantainya berlumpur.	1 2 3 4 5 6

KTS5	Gangguan bunyi di fasiliti ini sangat kuat	1	2	3	4	5	6
KTS6	Pencahayaan di fasiliti ini sangat teruk	1	2	3	4	5	6
KTS7	Pengudaraan di fasiliti ini sangat teruk	1	2	3	4	5	6

Bahagian G : Latihan

Sila bulatkan 'O' pada **salah satu** nombor nombor tertera pada skala dibawah.

1 ② 3 4 5 6

1 = Sangat Tidak Bersetuju, 2 = Tidak Bersetuju, 3 = Hampir Tidak Bersetuju,
4 = Hampir Bersetuju, 5 = Setuju, 6 = Sangat Bersetuju.

KOD	LATIHAN	SKALA					
L1	Saya mendapati komunikasi antara anggota sangat lemah termasuk pemahaman bahasa	1	2	3	4	5	6
L2	Saya mendapati anggota tidak memahami arahan untuk melaksanakan tugas	1	2	3	4	5	6
L3	Saya mendapati arahan yang diberi tidak mencukupi untuk melaksanakan tugas	1	2	3	4	5	6
L4	Saya mendapati latihan atau maklumat yang diberi tidak mencukupi untuk melaksanakan tugas	1	2	3	4	5	6
L5	Saya mendapati penggunaan prosedur yang digunakan untuk latihan kurang baik.	1	2	3	4	5	6
L6	Saya mendapati kurangnya papan tanda atau maklumat kepada pekerja	1	2	3	4	5	6
L7	Saya mendapati latihan keselamatan yang diberikan tidak mencukupi	1	2	3	4	5	6
L8	Saya mendapati tiada latihan prosedur kerja diberikan	1	2	3	4	5	6

- TERIMA KASIH -